

# CONDIZIONI GENERALI DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI UNIPOLTECH PER LINEAR ASSICURAZIONI



## LinearAutoBox

**Nota informativa precontrattuale  
e informativa privacy**

**Condizioni generali del contratto  
di abbonamento ai servizi  
telematici, accessorio al  
contratto di assicurazione RC  
Auto stipulato con Linear  
Assicurazioni**

**UnipolTech**  
SOLUZIONI TECNOLOGICHE

**Linear**  
Gruppo Unipol

Edizione 02/2025

# NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

## INFORMAZIONI SULLA SOCIETÀ UNIPOLTECH S.P.A.

UnipolTech S.p.A. (di seguito “UnipolTech”) ha:

sede legale in Via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna (Italia)

sede operativa in C.so Massimo D’Azeglio, 14 - 10125 Torino (Italia).

Società socio unico (100% Unipol Assicurazioni), soggetta a direzione e coordinamento di Unipol Assicurazioni S.p.A. e appartenente al Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all’Albo delle società capogruppo al n. 046

Cap. Sociale € 5.000.000,00 interamente versato.

N° Reg. Imprese, Codice Fiscale 03506831209 e Partita I.V.A. 03740811207; N. R.E.A. BO-524585.

Sito internet: [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)

Sito repository per la certificazione di conformità dispositivi: [www.unipoltech.com/it/certificazioni](http://www.unipoltech.com/it/certificazioni)

E-mail Privacy: [privacy@unipoltech.it](mailto:privacy@unipoltech.it) oppure compilando l’apposito Form disponibile nella sezione “Privacy” del sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)

Call Center Servizio Clienti: Tel. 800-767878

E-mail: [servizioclienti@unipoltech.it](mailto:servizioclienti@unipoltech.it)

Orari Call Center Servizio Clienti: dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30 il sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Sala Operativa di Sicurezza: Tel. dall’Italia 800-585493; dall’estero +39 08621961730

## Informazioni sul contratto

Il Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione RC Auto di Linear Assicurazioni (di seguito definita “Impresa”), rispetto al quale ha natura accessoria e del quale ha la medesima durata. UnipolTech mette a disposizione di ogni Cliente un’**area web dedicata sul sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)**

Il Contraente, utilizzando le credenziali d’accesso (che potranno essere personalizzate attraverso un applicativo messo a disposizione da UnipolTech) fornite via sms da UnipolTech potrà accedere a tale area.

## Reclami

Eventuali reclami devono essere inoltrati per scritto a: UnipolTech S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) -

E-mail: [reclami@unipoltech.it](mailto:reclami@unipoltech.it) oppure telefonando al numero verde 800-767878

**UNIPOLTECH S.p.A.**  
L’Amministratore Delegato  
(*Francesco Maldari*)



# CARATTERISTICHE TECNICHE DEL DISPOSITIVO E RELATIVI SERVIZI INFOTELEMATICI

## PREMESSA

Linear AutoBox è un dispositivo elettronico di piccole dimensioni che può essere installato a bordo delle autovetture; la tecnologia e la sensoristica di cui dispone consentono l'erogazione di servizi infotelematici collegati all'uso del veicolo.

Con Linear AutoBox, UnipolTech mette a disposizione di ogni cliente un'area web dedicata sul sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com), dove consultare i dati rilevati al veicolo, i propri dati anagrafici e quelli della persona da contattare ai fini della corretta erogazione dei servizi.

Il dispositivo Linear AutoBox non è invasivo dell'estetica del veicolo, non interferisce con l'elettronica di bordo e può essere installato velocemente presso una rete di installatori qualificati e certificati.

**Caratteristiche tecniche del dispositivo:** il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa), uno o più accelerometri, un'antenna GSM e un'antenna per la localizzazione satellitare. A seconda della versione hardware, potranno essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

## Servizi erogati

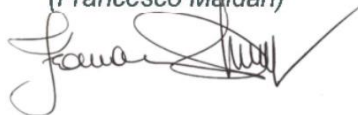
- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo (\*), ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada)
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da Linear Assicurazioni in caso di rilevazione crash di una certa gravità (\*\*)
- Speed Limit, Car Finder, Target Area

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

(\*) in caso di installazione su veicoli ibridi o elettrici o su veicoli ove la rilevazione dell'accensione del veicolo non può essere rilevata dalla tensione della batteria per rilevare il tempo di accensione in modo affidabile viene utilizzato anche il movimento del veicolo.

(\*\*) L'erogazione del servizio è subordinata alla presenza di apposita garanzia di Assistenza Stradale nel contratto di assicurazione RC Auto stipulato dal cliente con Linear Assicurazioni.

**UNIPOLTECH S.p.A.**  
L'Amministratore Delegato  
(*Francesco Maldari*)



La ringraziamo per aver scelto Linear AutoBox. Per guidare in sicurezza e serenità la invitiamo a leggere le informazioni riportate in questa pagina e a seguire le principali avvertenze per il corretto utilizzo del contatore satellitare fornito da UnipolTech S.p.A.

## INFORMAZIONI PER IL CLIENTE LINEAR AUTOBOX

### A - INSTALLAZIONE DI LINEAR AUTOBOX

#### IL CONTRAENTE

1. Riceverà insieme alla polizza le indicazioni operative per l'installazione di Linear AutoBox e tramite sms, sul cellulare indicato nel contratto come primo numero da contattare in caso di necessità, saranno comunicati i riferimenti dell'installatore identificato per il montaggio di Linear AutoBox.
2. Dovrà far installare Linear AutoBox entro 20 giorni dalla data di effetto del contratto assicurativo. Il mancato rispetto del termine comporterà:
  - In caso di sinistro RC Auto, l'esecuzione da parte dell'Impresa di una rivalsa per le somme pagate ai terzi danneggiati; in tal senso, si rimanda al Set Informativo di Linear Assicurazioni consegnato al cliente al momento della conclusione del contratto assicurativo.
3. Dopo l'installazione, sempre tramite sms, verrà confermata l'attivazione dei servizi e verranno fornite le credenziali per l'accesso all'area riservata sul sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com).
4. Dopo la conferma dell'attivazione dei servizi, dovrà immediatamente ritagliare ed esporre all'interno del veicolo, in posizione ben visibile, la comunicazione in calce al contratto di abbonamento ai servizi telematici consegnatagli dall'Impresa, contenente la seguente dicitura: **"A BORDO DEL VEICOLO È PRESENTE UN DISPOSITIVO DI GEOLOCALIZZAZIONE SATELLITARE"**.  
Si raccomanda di mantenere aggiornati i recapiti telefonici contattando il Servizio Clienti di Linear Assicurazioni al numero 051 7193193, o rivolgendosi all'intermediario assicurativo presso il quale è stato concluso il contratto.

### B - IN OFFICINA

- Verificare il corretto funzionamento di Linear AutoBox presso un installatore convenzionato dopo operazioni di manutenzione o di riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete convenzionata, qualora tali riparazioni abbiano interessato Linear AutoBox.
- Contattare il numero verde 800-767878 oppure 800-585493 per inserire in manutenzione Linear AutoBox in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio di Linear AutoBox stesso. Al termine degli interventi è necessario ricontattare lo stesso numero verde per riattivare Linear AutoBox.

### C - VENDITA, DEMOLIZIONE, DIRITTO DI RIPENSAMENTO (SE PREVISTO) O CAMBIO ASSICURAZIONE

Disinstallare Linear AutoBox solo presso un installatore convenzionato che dovrà rilasciare ricevuta di smontaggio su modulistica UnipolTech, in caso di:

1. esercizio del Diritto di ripensamento (se previsto in relazione alla modalità di conclusione a distanza del contratto), vendita, demolizione, distruzione o esportazione all'estero del veicolo assicurato;
2. rinuncia dei servizi erogati da UnipolTech;
3. mancata prosecuzione del rapporto assicurativo.

In caso di mancata restituzione di Linear AutoBox (concesso in comodato), UnipolTech compirà tutte le attività necessarie al suo recupero e, qualora ciò non sia possibile, ai sensi dell'articolo 7 delle Condizioni Generali del Contratto di abbonamento ai servizi telematici, si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti, in misura pari al valore commerciale di Linear AutoBox al momento della mancata restituzione, maggiorato degli eventuali oneri subiti a causa della stessa.

Nei casi in cui UnipolTech intenda richiedere il risarcimento dei danni per mancata restituzione della Box, la richiesta verrà trasmessa al Contraente a mezzo lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata (se il Contraente ne è provvisto), entro un anno dalla cessazione del rapporto contrattuale.

### D - ANOMALIA O GUASTO

Verificare il corretto funzionamento di Linear AutoBox presso un installatore convenzionato, a seguito di "avviso di anomalia" inviato dal Servizio Clienti tramite lettera o sms.

L'installatore dovrà rilasciare apposita ricevuta su modulistica UnipolTech.

### E - INFORMAZIONI E RECLAMI

Per informazioni e reclami (non di tipo assicurativo) relativi ai servizi telematici Linear AutoBox, fare riferimento a: UnipolTech S.p.A. - via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) - numero verde 800-767878 - e-mail: [reclami@unipoltech.it](mailto:reclami@unipoltech.it). Per informazioni sulle caratteristiche tecniche di Linear AutoBox e sulla sua totale compatibilità con il veicolo, si rimanda al sito [www.unipoltech.com/it/certificazioni](http://www.unipoltech.com/it/certificazioni).

#### F - EMISSIONE DELLA FATTURA

UnipolTech metterà a disposizione del Contraente, nell'area a lui riservata sul sito web dedicato, una copia in formato elettronico della fattura quietanzata, non valida ai fini fiscali.

#### G - INFORMAZIONI PER ACCEDERE ALLA PROPRIA AREA RISERVATA

Dopo l'installazione e attivazione di Linear AutoBox, per visualizzare i dati rilevati dal dispositivo, è necessario **accedere all'Area Riservata Cliente del sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)** utilizzando le credenziali di accesso fornite al contraente.

#### H - ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE DEI SERVIZI A VALORE AGGIUNTO (SPEED LIMIT, CAR FINDER, TARGET AREA)

Tramite l'app Linear AutoBox e/o tramite l'apposita area web sul sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com) (a cui si potrà accedere seguendo le indicazioni riportate alla precedente lettera G) è possibile utilizzare i servizi a valore aggiunto ("Servizi VAS") di seguito elencati:

- **Speed Limit:** attivazione e disattivazione del servizio e impostazione della soglia di velocità preferita;
- **Car Finder:** invio della richiesta di localizzazione del veicolo. Il servizio prevede il limite massimo di 5 fruizioni giornaliere;
- **Target Area:** attivazione e disattivazione del servizio e impostazione dell'area circolare prescelta.

#### Ai fini dell'attivazione dei Servizi VAS il Contraente dovrà:

1. avvisare ogni conducente della presenza a bordo del veicolo del dispositivo di geolocalizzazione satellitare e dell'attivazione del servizio VAS;
2. chiedere a ciascun conducente espresso consenso alla geolocalizzazione satellitare e all'attivazione del servizio VAS;
3. confermare all'Impresa, al termine della procedura di attivazione, di accettare e di impegnarsi a rispettare, quanto previsto ai punti 1) e 2).

**LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTA PAGINA NON SOSTITUISCONO GLI ARTICOLI DELLE CONDIZIONI DI ABBONAMENTO RIPORTATI ALL'INTERNO DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI LINEAR AUTOBOX; LA INVITIAMO PERTANTO A PRENDERE OPPORTUNA VISIONE DEL TESTO INTEGRALE DEGLI STESSI.**

**UNIPOLTECH S.p.A.**  
L'Amministratore Delegato  
(*Francesco Maldari*)



# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

UTH\_Info\_LBox\_01-Ed. 01 gennaio 2025

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n.2016/679/ – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito “**RGPD**”), desideriamo fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato per l’esecuzione delle prestazioni da Lei richieste o previste in Suo favore, in base al contratto di abbonamento ai servizi relativi all’installazione ed utilizzo del dispositivo denominato “**Linear AutoBox**” (di seguito “**AutoBox**”), stipulato con **UnipolTech S.p.A.** (in seguito “**UnipolTech**”) ed accessorio al contratto di assicurazione R.C. Auto, stipulato con **Compagnia Assicuratrice Linear S.p.A.** (in seguito “**Linear**” ovvero “**Linear Assicurazioni**”).

La presente informativa è resa da:

- A) **Linear**, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati, avvalendosi di UnipolTech, quale Responsabile ai sensi dell’art. 28 del **RGPD**, per finalità tariffarie, di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative, di eventuale recupero del mezzo e assistenza (come specificato al punto 1, infra);
- B) **UnipolTech**, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati, per finalità di gestione del contratto di abbonamento e di erogazione dei servizi telematici ulteriori rispetto a quelli accessori al contratto di assicurazione RC Auto da Lei stipulato con Linear (come specificato al punto 1, infra).

## 1) Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti e utilizzati i seguenti dati personali (di seguito anche i “**Dati**” ovvero i “**Suoi Dati**”):

- a) dati anagrafici e di contatto del Contraente (ad es: dati identificativi e di contatto propri e della persona da contattare, dati del veicolo, dati di polizza);
- b) dati rilevati e registrati dal dispositivo AutoBox installato sul veicolo del Contraente e poi trasmessi e memorizzati nei sistemi di UnipolTech, in particolare:
  - i. percorrenze avvenute per periodo temporale, tipologia di strada (ad es. strade urbane, extraurbane, autostrade) fascia oraria (ad es. ore diurne e notturne), territorio (ad es. provincia), tempo di accensione (\*), guasti e malfunzionamenti;
  - ii. rilevazione delle posizioni, delle velocità e delle accelerazioni/decelerazioni del veicolo uguali o superiori alla soglia di 0,3g (1g corrisponde a 9,8 m/s<sup>2</sup>), qualora permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra di tale soglia;
  - iii. tempo di accensione (\*), guasti e malfunzionamenti;
  - iv. velocità angolare sui tre assi in corrispondenza di un evento rilevato tramite accelerometro.
- c) voce, solamente in caso di chiamata dell’utente alla centrale operativa o di richiesta di contatto, se tale raccolta viene espressamente evidenziata nel servizio sottoscritto dal Contraente.

(\*) in caso di installazione su veicoli ibridi o elettrici o su veicoli ove la rilevazione dell’accensione del veicolo non può essere rilevata dalla tensione della batteria, per rilevare il tempo di accensione in modo affidabile viene utilizzato anche il movimento del veicolo.

## 2) Perché trattiamo i Suoi Dati

I Dati saranno trattati da **UnipolTech**, in qualità di autonomo titolare, per le finalità di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Tipologia di Dati
a) “ <b>Erogazione del servizio</b> ”: per l’esecuzione del contratto di abbonamento e, in particolare, per l’attivazione ed erogazione dei servizi anche telematici previsti dal contratto, compreso lo svolgimento delle attività di assistenza tecnica e logistica, nonché per l’adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi e contabili.	I Dati di cui al punto 1, lettere a), b) e c).

Inoltre, in considerazione dello stretto collegamento tra il contratto di abbonamento e il contratto di assicurazione R.C. Auto, sulla base del quale è stato possibile per Lei fruire di una riduzione del premio in virtù dell’installazione di Linear AutoBox (come previsto dal Codice delle Assicurazioni Private), i Suoi Dati saranno, nei casi contrattualmente previsti, accessibili a Linear che li tratterà, in qualità di autonomo titolare del trattamento, avvalendosi di UnipolTech quale Responsabile ai sensi dell’art. 28 del RGPD, per le seguenti finalità:

Finalità del trattamento	Tipologia di Dati
b) <b>“Fini tariffari”</b> : per fini tariffari, ivi incluse la valutazione ed elaborazione di tariffe specifiche e riduzioni di premio, collegate all’installazione di AutoBox (nonché per incrementare le logiche e le basi tecniche utilizzate per il calcolo delle tariffe). Si precisa che AutoBox non registra il nome del conducente, per cui i dati trasmessi da AutoBox ad UnipolTech e da quest’ultima a Linear per fini tariffari non includeranno il nome del conducente e Linear non sarà in grado di risalire all’identità del conducente stesso.	I Dati di cui al punto 1, lettera b) con un livello di aggregazione funzionale alla determinazione tariffaria. Occorre peraltro tenere presente che il livello di aggregazione dei Dati indicati potrà variare nel tempo a seconda dell’evoluzione tecnica e tecnologica e dell’attività di analisi.
c) <b>“Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative”</b> : a fini di apertura (anche in un’eventuale fase propedeutica all’apertura stessa), valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e per le attività (anche preliminari) di attribuzione delle relative responsabilità, nonché di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative.	I Dati di cui al punto 1), lettere a) e b).
d) <b>“Recupero del mezzo”</b> : per il recupero del mezzo e per la prevenzione di frodi assicurative, nel caso in cui il Suo contratto di assicurazione preveda anche una copertura sinistri per furto, rapina, incendio, eventi atmosferici, Kasko e altre analoghe garanzie.	i Dati di cui al punto 1), lettere a), b) e c).
e) <b>“Assistenza”</b> : per l’invio di una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da Linear, nel caso in cui il Suo contratto di assicurazione preveda la garanzia assistenza:  a) qualora l’evento rilevato venga classificato come “crash” ed abbia un valore di picco uguale o superiore a 2,5g verrà inviata una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da Linear. I Dati rilevati da AutoBox potranno essere utilizzati da Linear anche per la localizzazione del veicolo e l’invio di mezzi di recupero anche in assenza di crash/mini-crash.	i Dati di cui al punto 1, lettere a), b) e c).

### 3) Natura del conferimento dei Dati e basi giuridiche del trattamento

I Dati saranno trattati da **UnipolTech** in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei Dati	Base giuridica del trattamento
a) Erogazione del servizio	il conferimento dei Dati per tale finalità è obbligatorio e, in mancanza dello stesso, non sarà possibile per UnipolTech erogare il servizio richiesto.	il trattamento è necessario per l’esecuzione di un contratto di cui Lei è parte.

**Linear** tratterà i Suoi Dati resi accessibili da UnipolTech, così come sopra indicato, in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei Dati	Base giuridica del trattamento
b) Fini tariffari	il conferimento dei Dati per tali finalità è obbligatorio e in mancanza dello stesso, non sarà possibile per Linear erogare i servizi connessi all'esecuzione del Suo contratto di assicurazione.	il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi di legge e viene altresì effettuato sulla base del legittimo interesse in capo a Linear all'adeguata definizione delle tariffe relative ai contratti di assicurazione RC Auto.
c) Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative	il conferimento dei Dati per tali finalità è obbligatorio e in mancanza dello stesso, non sarà possibile per Linear erogare i servizi connessi all'esecuzione del Suo contratto di assicurazione.	il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e per il perseguimento del legittimo interesse di Linear a prevenire ed accertare eventuali frodi assicurative.
d) Recupero del mezzo		
e) Assistenza		

#### 4) Come trattiamo i Dati

I Suoi Dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso, a seconda dei casi, l'acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati relativi anche alla localizzazione del veicolo).

#### 5) Ambito di comunicazione dei Dati e responsabili del trattamento

I Dati non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, UnipolTech potrà comunicare i Suoi Dati, oltre a quanto già indicato per Linear, solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai Dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di polizia giudiziaria in caso di furto, Autorità di controllo e vigilanza);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni Dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale).

Nell'ambito di UnipolTech, i Dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei Dati a livello tecnico ed organizzativo. UnipolTech si potrà avvalere, anche in qualità di responsabili, ai sensi dell'art. 28 del RGPD, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in outsourcing, la gestione tecnologica dei Dati oggetto del contratto, ivi inclusi i Dati del veicolo rilevati da AutoBox (come ad es., le società che gestiscono i flussi del traffico telematico o la centrale telefonica di assistenza);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei Dati relativi all'installazione e manutenzione di AutoBox sul veicolo riportato in contratto e del veicolo rilevati da AutoBox;
- società di recupero crediti.

Per le medesime finalità, i Suoi dati personali potranno essere comunicati da **Linear** a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per scopi statistici e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico (come, ad es. la funzione attuariale). Ove necessario, sempre per le suddette finalità, i Suoi dati potranno inoltre essere comunicati da Linear e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", come periti, investigatori privati, legali, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o, in base alla tipologia di incarico affidato, quali responsabili esterni del trattamento. In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da Linear, in Italia o nella UE ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti in Paesi anche fuori della UE, l'eventuale trasferimento dei suoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatisi all'estero) o delle adeguate garanzie indicate dal RGPD (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea). Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Informativa Contrattuale di Linear disponibile sul sito [www.linear.it](http://www.linear.it).



## 6) Durata del trattamento

I Suoi dati personali, diversi rispetto a quelli trasmessi da AutoBox, saranno conservati da UnipolTech per la durata del contratto di abbonamento e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali (di regola, 10 anni dalla scadenza del contratto).

I dati rilevati dal dispositivo AutoBox sono soggetti ai distinti termini di conservazione correlati alla finalità perseguita nei seguenti termini.

a) Finalità di erogazione dei servizi telematici di UnipolTech.

I dati di cui al punto 1, lettera a) saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di (10) dieci anni dalla scadenza del contratto.

I dati puntuali di cui al punto 1, lettera b), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di (2) due anni dalla raccolta e, in caso di richiesta di risarcimento pervenuta a Linear, per il periodo superiore (segnalato da Linear) necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dei procedimenti, eventualmente anche giudiziari, ad essa collegati. Definita, in ogni caso, la liquidazione e/o gli eventuali procedimenti, anche giudiziari, collegati, i dati saranno conservati per un periodo di 10 (dieci) anni dalla data della definizione.

b) Fini tariffari di Linear.

I dati per fini tariffari di cui al punto 1, lettera b), saranno trasmessi da AutoBox ad UnipolTech. Gli stessi dati saranno conservati sui sistemi di UnipolTech e resi accessibili a Linear un periodo di (10) dieci anni dalla raccolta.

c) Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative (inclusa la gestione dei relativi procedimenti anche giudiziari) di Linear.

In caso di crash/mini-crash rilevati da AutoBox, di sinistro o evento anomalo, i **dati puntuali** di cui al punto 1), lettera b), saranno trasmessi da AutoBox a UnipolTech. I Dati di cui sopra saranno conservati da parte di UnipolTech, quale titolare, per un periodo di **2 (due) anni dalla raccolta**. In caso di richiesta di risarcimento pervenuta a Linear, nell'arco dei due anni dalla raccolta, i Dati saranno conservati per il periodo superiore (definito da Linear, quale titolare) necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dell'eventuale definizione della controversia.

L'ambito temporale di raccolta da parte del dispositivo AutoBox dei Dati è così delineato:

- i dati delle posizioni di cui al punto 1, lettera b), "romanino" (i) sono rilevati con una frequenza di campionamento pari a 2 km;
- i dati di cui al punto 1, lettera b) "romanini" (ii) e (iv) sono rilevati nei 60 secondi prima e nei 20 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati posizioni) e nei 4 secondi prima e nei 4 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati accelerometro/giroscopio).
- La trasmissione dei dati al Centro Servizi, in funzione del tipo di dispositivo installato, avviene a intervalli predefiniti di percorrenza, in ogni caso non inferiori a 50 km, oppure ogni 15 gg se la stessa dovesse risultare inferiore all'intervallo predefinito; in caso di evento crash/minicrash rilevato dal dispositivo oppure in caso di sinistro denunciato a Linear, la trasmissione dei dati verrà anticipata al momento di rilevazione dei predetti eventi oppure alla richiesta da parte di Linear.

In virtù dell'evoluzione tecnologica, sia il tipo di dato raccolto che gli ambiti temporali potrebbero subire variazioni. In caso di eventuali dubbi, La invitiamo a contattarci.

In caso di denuncia di un sinistro, furto, rapina o di eventi atmosferici, o, in generale, in caso di richiesta di risarcimento, i dati relativi alle percorrenze saranno trasmessi a Linear, limitatamente alle 24 ore prima e alle 24 ore dopo l'orario/data indicato nella denuncia o nella richiesta di risarcimento, al fine di confrontarli con i dati di crash/minicrash eventualmente rilevati da AutoBox. In questo caso i dati saranno conservati per tutto il tempo necessario alla gestione della pratica di liquidazione o, in caso di procedimenti giudiziari, per i termini superiori ad essi collegati.

Limitatamente ai casi di furto, rapina e appropriazione indebita, **fermo quanto sopra riportato**, i dati di percorrenza potranno essere trasmessi unicamente fino all'apertura del dossier furto da parte della sala operativa di sicurezza; da quel momento, saranno resi disponibili solo alle Autorità competenti.

Per maggiori informazioni sui trattamenti di Linear legati alla gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi, il recupero del veicolo e l'invio di soccorsi si rimanda all'Informativa di Linear.

d) Finalità di recupero del mezzo e/o assistenza.

Per tali finalità i Dati di cui:

- al punto 1, lettera a), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di (10) dieci anni dalla scadenza del contratto;
- al punto 1, lettera b), saranno conservati sui sistemi di UnipolTech per un periodo di (2) due anni dalla raccolta.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

## 7) Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Ove il trattamento dei dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità o attività di rispettiva competenza:

- Linear Assicurazioni S.p.A. ([www.linear.it](http://www.linear.it)) con sede in Via Larga 8 – 40138 Bologna;
- UnipolTech S.p.A. ([www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)) con sede in Bologna, via Stalingrado 37.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suoi dati personali e richiesta relativa all'**esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al RGPD** e derivanti dal contratto di Servizi per AutoBox, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al “**Responsabile per la protezione dei dati**”, nominato nell'ambito del Gruppo Unipol<sup>1</sup>, presso i Titolari del trattamento:

- Linear Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Larga 8, posta elettronica [privacy@linear.it](mailto:privacy@linear.it);
- UnipolTech S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 37, posta elettronica [privacy@unipoltech.it](mailto:privacy@unipoltech.it).

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.

---

<sup>1</sup> Per l'elenco completo e aggiornato di tutte le società facenti parte del Gruppo Unipol, si rinvia al sito [www.unipol.com](http://www.unipol.com)  
Informativa Privacy

# CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI, ACCESSORIO AL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RC Auto STIPULATO DAL CLIENTE CON LINEAR ASSICURAZIONI

## DEFINIZIONI

### I SEGUENTI VOCABOLI SIGNIFICANO:

- **«Accelerometro»:** dispositivo elettronico collegato a Linear AutoBox che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;
- **«Appropriazione indebita»:** è il reato previsto dall'art. 646 Codice Penale commesso da chi, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto, si appropria del denaro o di cose mobili altrui, di cui abbia a qualsiasi titolo il possesso, comportandosi, di fatto e senza autorizzazione, da proprietario;
- **«Centro Servizi di UnipolTech»** (per brevità solo "Centro Servizi"): l'insieme delle infrastrutture, anche tecnologiche (dotate di specifici software), che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore satellitare installato sul veicolo e/o provvedono al contatto con il cliente;
- **«Cliente»:** chi si avvale dei servizi;
- **«Comodato»:** contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del Codice Civile;
- **«Contatore satellitare (di seguito denominato "Linear AutoBox" o dispositivo)»:** dispositivo elettronico, omologato secondo la norma ECE-R10 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001;
- **«Contraente»:** chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;
- **«Contratto di abbonamento ai Servizi»:** (per brevità solo "Contratto"): è il documento, sottoscritto dalle parti per l'adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti condizioni generali;
- **«Crash»:** incidente medio-grave, i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permangono, per un sufficiente intervallo di tempo, uguali o superiori alla soglia di 2 g per le autovetture/ autoveicoli trasporto promiscuo, si precisa che per alcune tipologie di dispositivi e/o al verificarsi di particolari concatenazione di fattori (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: forza di accelerazione/decelerazione abbinata alla velocità del veicolo al momento dell'impatto) potranno essere considerati come crash anche eventi con forza g inferiore alla predetta soglia. Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso, mentre per i dispositivi installati per la prima volta a far data dal 11/2016 tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF;
- **«Dati visualizzati in forma aggregata»:** le percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna, per giorno e per Provincia;
- **«Diritto di ripensamento»:** è il diritto, previsto dall'articolo 67-duodecies Codice del Consumo, di recedere dal contratto assicurativo R.C.A. concluso a distanza con l'Impresa, che il contraente può esercitare nei termini e con le modalità previste dal contratto di assicurazione, comportante la risoluzione del contratto accessorio di abbonamento ai servizi telematici stipulato con UnipolTech, con obbligo di restituire il dispositivo Linear AutoBox ricevuto in comodato d'uso.
- **«Furto»:** è il reato previsto dall'art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;
- **«Impresa»:** Linear Assicurazioni;
- **«Incidente»:** evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;
- **«Installatore Convenzionato»:** installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione da UnipolTech o da altre società terze appositamente delegate a questa attività;
- **«Linear AutoBox»:** dispositivo installato sul veicolo del Contraente;
- **«Mini-Crash»:** incidente i cui valori delle accelerazioni/ decelerazioni sono compresi fra 1 e 2 g o che, pur superando la predetta soglia, non possono essere classificati come Crash (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: i valori di picco superano le soglie previste per i crash, ma la loro durata non è sufficiente per classificarli tali). Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso; mentre per i dispositivi installati per la prima volta a far data dal 11/2016 tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF;
- **«Rapina»:** è il reato previsto dall'art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;
- **«SIM Card GSM o GSM-GPRS»:** scheda di abbonamento telefonico, inserita all'interno di Linear AutoBox, utilizzata da UnipolTech per il trasferimento dei dati al Centro Servizi;
- **«Sinistro»:** evento causa del danno;
- **«Sistema GNSS»:** Sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra;
- **«Società di Assistenza»:** la società incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale (invio del carro attrezzi);
- **«UnipolTech»:** Società che eroga e gestisce i servizi infotelematici connessi all'installazione di Linear AutoBox;
- **«Veicolo»:** il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

## COMODATO - ARTICOLI DEL CODICE CIVILE

### 1803. NOZIONE

Il comodato è il contratto col quale una parte consegna all'altra una cosa mobile o immobile, affinché se ne serva per un tempo o per un uso determinato, con l'obbligo di restituire la stessa cosa ricevuta.

Il comodato è essenzialmente gratuito.

### 1804. OBBLIGAZIONI DEL COMODATARIO

Il comodatario è tenuto a custodire e a conservare la cosa con la diligenza del buon padre di famiglia. Egli non può servirsene che per l'uso determinato dal contratto o dalla natura della cosa.

Non può concedere a un terzo il godimento della cosa senza il consenso del comodante. Se il comodatario non adempie gli obblighi suddetti, il comodante può chiedere l'immediata restituzione della cosa, oltre al risarcimento del danno.

### 1805. PERIMENTO DELLA COSA

Il comodatario è responsabile se la cosa perisce per un caso fortuito a cui poteva sottrarla sostituendola con la cosa propria, o se, potendo salvare una delle due cose, ha preferito la propria. Il comodatario che impiega la cosa per un uso diverso o per un tempo più lungo di quello a lui consentito, è responsabile della perdita avvenuta per causa a lui non imputabile, qualora non provi che la cosa sarebbe perita anche se non l'avesse impiegata per l'uso diverso o l'avesse restituita a tempo debito.

### 1806. STIMA

Se la cosa è stata stimata al tempo del contratto, il suo perimento è a carico del comodatario, anche se avvenuto per causa a lui non imputabile.

### 1807. DETERIORAMENTO PER EFFETTO DELL'USO

Se la cosa si deteriora per solo effetto dell'uso per cui è stata consegnata e senza colpa del comodatario, questi non risponde del deterioramento.

### 1808. SPESE PER L'USO DELLA COSA E SPESE STRAORDINARIE

Il comodatario non ha diritto al rimborso delle spese sostenute per servirsi della cosa. Egli però ha diritto di essere rimborsato delle spese straordinarie sostenute per la conservazione della cosa, se queste erano necessarie e urgenti.

### 1809. RESTITUZIONE

Il comodatario è obbligato a restituire la cosa alla scadenza del termine convenuto o, in mancanza di termine, quando se ne è servito in conformità del contratto.

Se però, durante il termine convenuto o prima che il comodatario abbia cessato di servirsi della cosa, sopravviene un urgente e impreveduto bisogno al comodante, questi può esigerne la restituzione immediata.

### 1810. COMODATO SENZA DETERMINAZIONE DI DURATA

Se non è stato convenuto un termine né questo risulta dall'uso a cui la cosa doveva essere destinata, il comodatario è tenuto a restituirla non appena il comodante la richiede.

### 1811. MORTE DEL COMODATARIO

In caso di morte del comodatario, il comodante, benché sia stato convenuto un termine, può esigere dagli eredi la immediata restituzione della cosa.

### 1812. DANNI AL COMODATARIO PER VIZI DELLA COSA

Se la cosa comodata ha vizi tali che rechino danno a chi se ne serve, il comodante è tenuto al risarcimento qualora, conoscendo i vizi della cosa, non ne abbia avvertito il comodatario.

## ARTICOLI DEL CODICE DELLA STRADA

### 54. AUTOVEICOLI

1. Gli autoveicoli sono veicoli a motore con almeno quattro ruote, esclusi i motoveicoli, e si distinguono in:
  - a) autovetture: veicoli destinati al trasporto di persone, aventi al massimo nove posti, compreso quello del conducente;
  - b) autobus: veicoli destinati al trasporto di persone equipaggiati con più di nove posti compreso quello del conducente;
  - c) autoveicoli per trasporto promiscuo: veicoli aventi una massa complessiva a pieno carico non superiore a 3,5 t o 4,5 t se a trazione elettrica o a batteria, destinati al trasporto di persone e di cose e capaci di contenere al massimo nove posti compreso quello del conducente;
  - d) autocarri: veicoli destinati al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse;
  - e) trattori stradali: veicoli destinati esclusivamente al traino di rimorchi o semirimorchi;
  - f) autoveicoli per trasporti specifici: veicoli destinati al trasporto di determinate cose o di persone in particolari condizioni, caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature relative a tale scopo;
  - g) autoveicoli per uso speciale: veicoli caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature e destinati prevalentemente al trasporto proprio. Su tali veicoli è consentito il trasporto del personale e dei materiali connessi col ciclo operativo delle attrezzature e di persone e cose connesse alla destinazione d'uso delle attrezzature stesse;
  - h) autotreni: complessi di veicoli costituiti da due unità distinte, agganciate, delle quali una motrice. Ai soli fini della applicazione dell'art. 61, commi 1 e 2, costituiscono un'unica unità gli autotreni caratterizzati in modo permanente da particolari attrezzature per il trasporto di cose determinate nel regolamento. In ogni caso se vengono superate le dimensioni massime di cui all'art. 61, il veicolo o il trasporto è considerato eccezionale;
  - i) autoarticolati: complessi di veicoli costituiti da un trattore e da un semirimorchio;
  - l) autosnodati: autobus composti da due tronconi rigidi collegati tra loro da una sezione snodata. Su questi tipi di veicoli i compartimenti viaggiatori situati in ciascuno dei due tronconi rigidi sono comunicanti. La sezione snodata permette la libera circolazione dei viaggiatori tra i tronconi rigidi. La connessione e la disgiunzione delle due parti possono essere effettuate soltanto in officina;
  - m) autocaravan: veicoli aventi una speciale carrozzeria ed attrezzati permanentemente per essere adibiti al trasporto e all'alloggio di sette persone al massimo, compreso il conducente;
  - n) mezzi d'opera: veicoli o complessi di veicoli dotati di particolare attrezzatura per il carico e il trasporto di materiali di impiego o di risulta dell'attività edilizia, stradale, di escavazione mineraria e materiali assimilati ovvero che completano, durante la marcia, il ciclo produttivo di specifici materiali per la costruzione edilizia; tali veicoli o complessi di veicoli possono essere adibiti a trasporti in eccedenza ai limiti di massa stabiliti nell'art. 62 e non superiori a quelli di cui all'art. 10, comma 8, e comunque nel rispetto dei limiti dimensionali fissati nell'art. 61. I mezzi d'opera devono essere, altresì, idonei allo specifico impiego nei cantieri o utilizzabili a uso misto su strada e fuori strada.
2. Nel regolamento sono elencati, in relazione alle speciali attrezzature di cui sono muniti i tipi di autoveicoli da immatricolare come autoveicoli per trasporti specifici ed autoveicoli per usi speciali.

# CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO

## Art. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto è regolato dalle presenti condizioni generali e **ha per oggetto la concessione in comodato gratuito di Linear AutoBox e l'erogazione dei servizi infotelematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi, purché espressamente richiamati sul frontespizio del contratto e per i quali sia stato pagato il relativo canone di abbonamento.**

## Art. 2 - NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA

Il Contratto è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione R.C.A. emesso dall'Impresa e ne ha natura accessoria nonché medesima durata. In nessun caso i servizi erogati da UnipolTech costituiscono copertura assicurativa e/o obbligazioni di risultato. In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e UnipolTech, quest'ultima dovrà adempiere agli obblighi contrattuali assunti con i Contratti di abbonamento ai servizi telematici in essere a tale momento.

## Art. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono il pagamento del canone, l'installazione e attivazione di Linear AutoBox a bordo del veicolo e il rispetto di quanto riportato nel successivo articolo 8.

Entro due ore dall'attivazione dei servizi, il Cliente riceverà da UnipolTech apposito SMS di conferma; se ciò non si verifica oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare, il Cliente può contattare il Servizio Clienti di UnipolTech al numero verde **800-767878**, nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30;
- il sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

Il Contraente, firmando il contratto:

- acconsente all'attivazione di Linear AutoBox e rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti successivi;
- autorizza UnipolTech ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione di allarme per incidente alla Società di Assistenza incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale, qualora il contratto di assicurazione emesso dall'Impresa preveda la garanzia Assistenza;
- qualora conceda il veicolo in uso a terzi, anche temporaneamente, si impegna ad informare ogni conducente (i) della presenza a bordo del veicolo del dispositivo di geolocalizzazione satellitare e (ii) dell'eventuale attivazione dei Servizi a valore aggiunto nel seguito descritti.

**ATTENZIONE: AL FINE DI NON VIOLARE LA DISPOSIZIONE DI CUI ALL'ART. 4 DELLO STATUTO DEI LAVORATORI (LEGGE 300/1970) CHE VIETA IL CONTROLLO A DISTANZA DEI LAVORATORI, IN ASSENZA DI UN PREVENTIVO ACCORDO SINDACALE O DI UN'AUTORIZZAZIONE DA PARTE DELL'ISPettorato NAZIONALE DEL LAVORO, I VEICOLI AZIENDALI SUI QUALI È INSTALLATO UN DISPOSITIVO LINEAR AUTOBOX NON POTRANNO ESSERE CONCESSI IN USO A DIPENDENTI.**

### 3.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati (attività prestata anche a favore dell'Impresa).

Linear AutoBox, installato sul veicolo, è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati, in base ai seguenti parametri:

- il tempo di accensione (quadro in posizione ON) con accensione del motore.  
N.B. in caso di installazione su veicoli ibridi o elettrici per rilevare l'accensione in modo affidabile viene utilizzato anche il movimento del veicolo.
- i Km percorsi;
- l'accadimento di eventuali crash, minicrash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada); a questo proposito si segnala che la rilevazione di questi eventi può avvenire solo quando il quadro di accensione in posizione ON. Per i dispositivi installati per la prima volta a far data da 11/2016 tali rilevazioni possono avvenire anche a quadro OFF.

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione di Linear AutoBox; i tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria (fascia diurna: dalle 6 alle 24, fascia notturna: dalle 0 alle 6), per provincia e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

La trasmissione dei dati al Centro Servizi avviene a intervalli predefiniti di percorrenza, di circa 50 km, oppure ogni 15 gg. se la stessa dovesse risultare inferiore all'intervallo predefinito; in caso di evento crash/minicrash rilevato dal dispositivo oppure in caso di sinistro denunciato all'Impresa, la trasmissione dei dati verrà anticipata al momento di rilevazione dei predetti eventi oppure alla richiesta da parte dell'Impresa.

Salvo il caso di sinistro o di crash/mini-crash rilevato da Linear AutoBox, l'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o la singola

accelerazione/decelerazione rilevata; i dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, sia dal Contraente che dall'Impresa.

Dopo l'installazione e attivazione di Linear AutoBox, *il contraente per visualizzare tali dati disponibili in un'area web a lui dedicata dovrà accedere al sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com)*

Le informazioni concernenti la quantificazione dei Km percorsi, sono disponibili anche tramite l'APP Linear AutoBox che, di conseguenza, dovrà essere scaricata in autonomia dal cliente dagli appositi "Store" dedicati ed installata sul proprio device (smartphone, tablet). NB: L'APP Linear AutoBox potrà essere scaricata solo se la versione del sistema operativo del device è in grado di supportarla; consulta il sito [www.unipoltech.com](http://www.unipoltech.com) per verificare le versioni dei sistemi operativi compatibili.

Si fa inoltre presente che, come previsto *nell'Informativa Privacy*, UnipolTech potrà comunicare all'Impresa i dati necessari e sufficienti, relativi al veicolo, rilevati da Linear AutoBox per finalità tariffarie e per finalità di valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri (e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative).

La rilevazione dei dati riferiti alla percorrenza del veicolo continuerà anche in caso di sospensione del contratto assicurativo, sino allo smontaggio di Linear AutoBox.

### **3.2 Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale**

Il servizio, purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione di Linear AutoBox.

In caso di rilevazione di un crash con un valore di picco uguale o superiore a 2,5 g verrà inviata una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da Linear. Le modalità di erogazione del servizio di assistenza stradale sono dettagliate nelle condizioni di assicurazione del contratto assicurativo collegato al presente contratto, che il Contraente stipula con l'Impresa e per la quale corrisponde il relativo premio.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di inserimento in manutenzione di Linear AutoBox e nel caso di sospensione del contratto assicurativo.

### **3.3 Servizi a Valore Aggiunto ("Vas") Speed Limit, Car Finder, Target Area**

I servizi Vas di seguito descritti, singolarmente richiamati sul contratto sono fruibili **tramite Web o APP Linear AutoBox** che, di conseguenza, dovrà essere scaricata in autonomia dal cliente dagli appositi "Store" dedicati ed installata sul proprio device (smartphone, tablet) e vengono forniti attraverso l'invio di apposite notifiche Push ("Notifica evento") e/o sms.

NB: L'APP Linear AutoBox potrà essere scaricata solo se la versione del sistema operativo del device è in grado di supportarla; verifica sugli "Store" le relative compatibilità.

Il Contraente, tramite le apposite funzioni contenute nell'APP Linear AutoBox o tramite Web (le cui modalità di accesso sono riportate nella Nota Informativa Precontrattuale e nelle Informazioni per il cliente Linear AutoBox di cui al presente fascicolo), può:

- A. attivare il servizio;
- B. disattivare il servizio;
- C. visualizzare un report con il saldo delle notifiche residue;
- D. impostare la soglia di velocità preferita relativamente al servizio Vas Speed Limit;
- E. impostare l'area territoriale (trattasi di un'area circolare definita rispetto alla posizione del proprio veicolo, in cui potrà essere discrezionalmente definito sia il centro che - fermo un raggio di circonferenza massimo - la dimensione) relativamente al servizio Vas Target Area.

La corretta ricezione degli sms e delle Notifiche evento nonché i tempi di ricezione, dipendono dal gestore telefonico del Cliente e dall'efficienza della sua rete GSM/GPRS (es. in termini di qualità del segnale, traffico telefonico, ecc.) e dai servizi di messaggistica forniti dal gestore web. Relativamente alle Notifiche evento, affinché tali notifiche possano giungere al destinatario, è tuttavia indispensabile che (i) l'utente abbia effettuato il login all'applicazione (ii) l'utente abbia autorizzato l'app Linear AutoBox a ricevere le notifiche e che (iii) il device (smartphone, tablet) e l'applicazione siano correttamente funzionanti e connessi alla rete mobile o al traffico dati poiché, in caso contrario, la notifica non sarà recapitata (in questi casi, l'utente riceverà la notifica non appena il dispositivo riacquisisce la connettività).

Nel canone annuo pattuito per il dispositivo prescelto, il cliente potrà disporre inizialmente di 10 Notifiche evento; una volta terminate le notifiche:

- il servizio, se ancora attivo, verrà disattivato automaticamente;
- tramite le apposite funzioni Web o tramite l'app Linear AutoBox sarà possibile attivare nuovamente il servizio e disporre di ulteriori notifiche a pacchetti predefiniti.

**Le Notifiche evento sono gratuite, hanno durata annuale e sono fruibili solo in caso di validità del contratto.**

**Limitatamente al servizio Car Finder è fissato un numero massimo di fruizioni giornaliere pari a 5.**

**NB: PER UNA FRUIZIONE CONSAPEVOLE DELLE NOTIFICHE ED EVITARE L'UTILIZZO INVOLONTARIO DEL SERVIZIO, SI RICORDA DI DISATTIVARLO AL TERMINE DI OGNI USO.**

### 3.3.1 Speed Limit

Il servizio, purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene automaticamente prestato con il dispositivo in comodato ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di Linear AutoBox.

Il servizio, una volta attivato e fino alla sua disattivazione, consiste nell'invio di un'apposita Notifica evento e/o sms sul device del cliente, ogniqualvolta risulti un superamento del limite di velocità impostato dal cliente stesso. Al superamento del limite di velocità preimpostato, sarà inviata una sola Notifica evento e/o sms; qualora il veicolo continui a mantenere una velocità superiore a quella della soglia impostata, non saranno inviate altre notifiche.

Successive notifiche saranno inviate solo se il veicolo, decorsi 30 minuti e purché il servizio non sia stato disattivato, supererà nuovamente la soglia preimpostata.

### 3.3.2 Car Finder

Il servizio, purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene automaticamente prestato ed è attivo dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di LINEAR AUTOBOX.

Il Centro Servizi, ricevuta la richiesta, inoltrerà in automatico una notifica push ("Notifica evento") e/o sms, contenente la posizione del veicolo indicando: indirizzo, località, ora; in caso di utilizzo del servizio, per una migliore fruibilità, verrà anche abilitato lo scarico automatico della posizione ad ogni spegnimento del veicolo (quadro in posizione OFF) e resa visualizzabile dal cliente tramite l'app Linear AutoBox. Il servizio prevede il limite massimo di 5 fruizioni giornaliere.

### 3.3.3 Target Area

Il servizio, purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene automaticamente prestato ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di LINEAR AUTOBOX.

Il servizio, una volta attivato e fino alla sua disattivazione, consiste nell'invio di un'apposita Notifica evento e/o sms sul device del cliente, ogniqualvolta risulti un superamento del limite territoriale impostato dal cliente stesso.

Al superamento di tale limite, sarà inviata una sola Notifica evento e/o sms; eventuali successive notifiche saranno inviate solo se, decorsi 30 minuti e purché il servizio non sia stato disattivato, il veicolo precedentemente rientrato dovesse nuovamente uscire dall'area preimpostata.

**ATTENZIONE: I SERVIZI PREVISTI AGLI ARTICOLI 3.3.1, 3.3.2 E 3.3.3 NON POSSONO ESSERE UTILIZZATI A FINI DI CONTROLLO DEL CONDUCENTE, CHE DEVE ESSERE ADEGUATAMENTE INFORMATO DAL CONTRAENTE DELLA PRESENZA SUL VEICOLO DI UN SISTEMA DI GEOLOCALIZZAZIONE SATELLITARE E DELL'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIOVAS.**

## Art. 4 - ESTENSIONE TERRITORIALE

I servizi oggetto del presente contratto sono erogati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

## Art. 5 - CANONE

Il canone rappresenta il corrispettivo, a carico del Contraente, per i servizi pattuiti e deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo ed alle stesse scadenze.

L'importo annuale del canone è pari a **€ 25,00** (più IVA).

Le spese sostenute da UnipolTech per eventuali prestazioni erogate in assenza di corresponsione del relativo Canone, saranno addebitate al Contraente.

Il canone, comprensivo di IVA, pagato dal Contraente unitamente al premio assicurativo e alle stesse scadenze **viene incassato dall'Impresa in nome e per conto di UnipolTech**; quest'ultimo metterà a disposizione del Contraente, nell'area a lui riservata sul sito web dedicato o all'interno dell'app Linear AutoBox, una copia in formato elettronico della fattura quietanzata, non valida ai fini fiscali.

Il conguaglio del canone, in corso di annualità, viene effettuato nel solo caso di diritto di ripensamento (se previsto in relazione alla modalità di conclusione a distanza del contratto).

Se alle scadenze convenute il Contraente non paga il canone, l'erogazione dei servizi sarà sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo a quello della scadenza.

La rilevazione dei dati cesserà allo scadere del mese successivo a quello del mancato pagamento del canone.



## Art. 6 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DI LINEAR AUTOBOX

Il Cliente **per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione di Linear AutoBox è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con l'installatore convenzionato scelto dal Cliente** in fase di emissione della polizza. Tale installatore può essere sostituito con altro (sempre appartenente alla rete di installatori convenzionati consultabile sul sito [www.linear.it](http://www.linear.it)) contattando il servizio clienti dell'Impresa di assicurazione al numero 051 7193193 o rivolgendosi all'intermediario assicurativo presso il quale è stato concluso il contratto.

**In caso di impossibilità ad osservare la data di installazione prefissata, il Contraente è tenuto a fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato.**

L'installazione del dispositivo sul veicolo deve avvenire obbligatoriamente entro **20 giorni** dalla data di effetto della polizza. UnipolTech (contestualmente all'invio della box all'installatore) invierà un SMS con il numero dell'installatore al recapito indicato sul contratto per ricordare al Cliente il numero di telefono dell'installatore assegnato.

Tutte le spese derivanti dall'utilizzo di Linear AutoBox sono a carico del Cliente, così come tutte le spese necessarie per la manutenzione ed ogni altro onere derivante dalla disponibilità e dall'uso del bene.

**Per la prima installazione di Linear AutoBox non sono previsti costi aggiuntivi a carico del Cliente.**

Nel caso di furto del veicolo senza ritrovamento, l'installazione di un nuovo Linear AutoBox su altro veicolo è considerata come una prima installazione.

Le spese relative alla:

- disinstallazione per qualsiasi causa intervenuta;
- disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su altro veicolo; sono a carico dell'Impresa.

Le spese relative alla sostituzione/verifica di Linear AutoBox in caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, sono sempre a carico di UnipolTech, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente (*in tal caso i costi restano a carico del Cliente e UnipolTech provvederà a recuperarli, riservandosi fin da ora la possibilità di rilasciare apposito mandato all'incasso agli installatori convenzionati o a soggetti terzi*).

Le operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'installatore; nel caso in cui il cliente chieda all'Installatore di recarsi in un altro luogo, le eventuali spese aggiuntive saranno da concordare di volta in volta con quest'ultimo e rimarranno a carico del cliente.

In caso di disinstallazione il Linear AutoBox viene custodito dall'installatore secondo le modalità di seguito riportate:

- **sostituzione del veicolo:** il dispositivo viene conservato fino al momento della reinstallazione;
- **sospensione del contratto assicurativo con conseguente sospensione del contratto di abbonamento, a seguito di vendita, distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso:** il dispositivo viene conservato fino al momento in cui il Contraente riattiverà il contratto assicurativo su di un altro veicolo e comunque per un periodo massimo di 10 mesi (11 mesi per i veicoli d'epoca, di interesse storico e collezionistico);
- **Diritto di ripensamento (se previsto in relazione alla modalità di conclusione a distanza del contratto):** il dispositivo viene conservato fino al ritiro da parte di UnipolTech;
- **annullamento del contratto assicurativo:** il dispositivo viene conservato fino al ritiro da parte di UnipolTech;
- **cessione del contratto assicurativo:** il dispositivo viene conservato fino al ritiro da parte di UnipolTech.

## Art. 7 - RESTITUZIONE DI LINEAR AUTOBOX

Fatta eccezione per il solo caso di furto, rapina e appropriazione indebita del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione del dispositivo.

Nel caso di sostituzione, annullamento, sospensione, cessione del contratto assicurativo per vendita/demolizione/distruzione/esportazione all'estero del veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, oppure in caso di esercizio del diritto di ripensamento (se previsto in relazione alla modalità di conclusione a distanza del contratto) il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire Linear AutoBox in buono stato di funzionamento recandosi presso l'installatore convenzionato per le operazioni di smontaggio.

Qualora ciò non avvenga nel termine indicato oppure la restituzione o disinstallazione non sia possibile a causa degli eventi predetti, oppure di incidente o incendio o danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta, furto di Linear AutoBox o furto/rapina/ appropriazione indebita del veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione di Linear AutoBox, UnipolTech si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti, in misura pari al valore commerciale di Linear AutoBox al momento della mancata restituzione, maggiorato degli eventuali oneri subiti a causa della stessa.

Nei casi in cui UnipolTech intenda richiedere il risarcimento dei danni per mancata restituzione della Box, la richiesta verrà trasmessa al Contraente a mezzo lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata (se il Contraente ne è provvisto), entro un anno dalla cessazione del rapporto contrattuale.

Nel caso in cui il Contraente abbia corrisposto l'importo del risarcimento UnipolTech restituirà al Contraente la parte di Canone pagato e non goduto.

Al di fuori di questo caso e di quello disciplinato agli articoli 8.2 e 10 del presente contratto, non è previsto alcun rimborso del canone che verrà trattenuto a titolo di rimborso delle spese vive già sostenute da UnipolTech quali, a titolo esemplificativo, spese amministrative, gestione logistica, spese di spedizione, spese di installazione.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione di Linear AutoBox può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (art. 646 c.p.).

## **Art. 8 - CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DEL LINEAR AUTOBOX ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI**

### **Premessa**

**Il dispositivo fermo quanto riportato ai successivi punti 8.1 e 8.2, una volta installato ed attivato:**

- registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
- registra e trasmette i dati di eventuali crash, mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti uscite di strada);
- permette al Centro Servizi di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza, incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale.

### **8.1 Condizioni per il corretto funzionamento**

Le condizioni principali per il corretto funzionamento del dispositivo sono:

- corretta installazione di Linear AutoBox presso un installatore convenzionato: **l'installatore risponderà direttamente nei confronti degli aventi diritto della installazione a regola d'arte di Linear AutoBox nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni** (*il Cliente o la persona da esso incaricata, prima di procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione*);
- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari, che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS, nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- l'aggiornamento dei data base cartografici dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;
- la presenza di segnale GPS, GSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- l'adempimento, da parte del Cliente, di quanto riportato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

### **8.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi**

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione di Linear AutoBox ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti e a dare corretta e puntuale comunicazione all'Impresa, del cambiamento dei dati e recapiti telefonici propri e di quelli della persona da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento del dispositivo, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato. Il Contraente, tuttavia, ha la facoltà di recedere in anticipo dal contratto qualora UnipolTech non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla presa visione del guasto; in tal caso, previa restituzione del dispositivo UnipolTech è tenuto al rimborso del canone pagato e non goduto dalla data di certificazione del guasto;
- il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente sul dispositivo Linear AutoBox e sulle sue componenti/periferiche. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale incaricato da UnipolTech, che non risponderà delle conseguenze derivanti dalla mancata osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed all'Impresa;
- il Cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento di Linear AutoBox dopo un incidente, dopo un furto/rapina o comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti al Linear AutoBox, alla sua installazione, nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora le stesse abbiano interessato le parti installative;
- in caso di interventi per le manutenzioni sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio di Linear AutoBox, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Cliente di contattare il numero verde indicato in Nota informativa precontrattuale per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativo il dispositivo, il Cliente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri

verdi.

#### **Art. 9 - RESPONSABILITÀ: ESONERO ED ESCLUSIONI**

Fermo restando quanto indicato al precedente art. 8, fra le parti resta inteso che, in nessun caso, UnipolTech potrà essere chiamato a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
  - provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
  - danni causati da terzi non autorizzati;
  - modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
  - incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento di Linear AutoBox;
  - per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza.
- Inoltre UnipolTech si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:
- terremoti e calamità naturali in genere;
  - sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
  - guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

#### **Art. 10 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO (SE PREVISTO DAL CONTRATTO) E CESSIONE DEL CONTRATTO**

Qualora il Contraente eserciti il diritto di ripensamento (se previsto in relazione alla modalità di conclusione a distanza del contratto) e nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo il Contraente (cedente) è obbligato a far disinstallare Linear AutoBox ed a lasciarlo in deposito presso l'installatore convenzionato che ha effettuato l'operazione; qualora la disinstallazione non avvenga, il Contraente dovrà corrispondere le somme di cui all'art. 7).

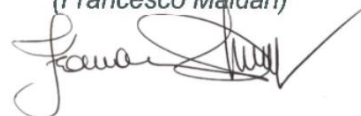
#### **Art. 11 - FORO**

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Bologna, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

#### **Art. 12 - RECLAMI**

Per eventuali Reclami si rinvia alla Nota Informativa Precontrattuale.

**UNIPOLTECH S.p.A.**  
L'Amministratore Delegato  
(*Francesco Maldari*)



UnipolTech S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna - unipoltech@pec.unipol.it - tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349  
Capitale sociale i.v. Euro 5.000.000,00 - Registro delle Imprese di Bologna, C.F. 03506831209 - P. IVA 03740811207 - R.E.A. 524585  
Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo al n. 046

unipoltech.com